

Verslag vragenlijst ouders WMK-PO (juni 2010)

Algemeen. In juni 2010 heeft u het verzoek van ons gekregen een vragenlijst in te vullen over de kwaliteit & zorg van het onderwijs op de Antoniuschool. Slechts 43 van de 150 ouders hebben hier gehoor aan gegeven en de vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag (28,67%) ook in vergelijking met het respons% van andere scholen. Om die reden moet voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Wat is de WMK-PO vragenlijst ouders? De vragenlijst is ontwikkeld door het WMK-PO. Dit is een toetsingskader voor het primair onderwijs waarmee de Antoniuschool sinds kort werkt. Het is een kwaliteitszorgsysteem dat scholen helpt bij de vormgeving van kwaliteitszorg en integraal personeelsbeleid in de weerbarstige en hectische schoolpraktijk anno nu. De reden hiervoor is dat het onderwijs voortdurend aangepast en verbeterd dient te worden. Sinds schooljaar 2009-2010 zijn we gestart met het werken volgens het model "Werken Met Kwaliteitskaarten" (WMK). (www.wmkpo.nl). Het is een hulp- en een hoe-middel: het geeft scholen concrete handvatten om daadwerkelijk te werken aan hun kwaliteitsbeleid. Het koppelt kwaliteitszorg aan integraal personeelsbeleid. Het één richt zich vooral op school(team)-ontwikkeling en het ander op mensontwikkeling. Maar het één kan niet zonder het ander!

Toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs. WMK-PO is gebaseerd op het meest recente toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs. De kwaliteitskaarten omvatten alle beleidsterreinen van het onderwijs waar de inspecteur ook op beoordeelt. Het streven is dat alle kwaliteitskaarten elke vier jaar aan bod zullen komen. Het instrument werkt geheel via internet (web-based).

Kwaliteit van het onderwijs – hoe doet de Antoniuschool het? Door middel van het invullen van verschillende vragenlijsten door teamleden, ouders en kinderen kunnen wij beoordelen wat de kwaliteit van ons onderwijs is. Invullen van de vragenlijst is ook belangrijk omdat de resultaten worden vergeleken met die van andere scholen. We krijgen daarmee dus een beeld van hoe we ervoor staan als school én waar we staan ten opzichte van onze doelen maar óók in vergelijking met andere scholen. Zo kunnen wij prioriteiten stellen en handelingsplannen opzetten volgens een meerjarenplan. Op deze manier wordt het gehele onderwijs regelmatig geëvalueerd en verder ontwikkeld.

De vragenlijst. Kwaliteitszorg = zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

- Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokken verwachten?
- Doen wij wat we beloven? En hoe meten we dat?
- Welke kwaliteit moeten we vasthouden?
- Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leerkrachten) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het juist van belang om ook anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een genuanceerder en objectiever beeld van de werkelijkheid. Daarom bevragen wij ouders, leerlingen en leerkrachten met behulp van vragenlijsten. De lijst bestaat totaal uit 74 vragen en omvatten de volgende onderwerpen:

onderwerpen vragenlijst ouders

kwaliteitszorg	actieve, zelfstandige rol leerlingen
aanbod	schoolklimaat
tijd	zorg en begeleiding
pedagogisch handelen	opbrengsten
didactisch handelen	sociale veiligheid
afstemming	incidenten

Waardering. Op een schaal van 0 - 4 krijgt de Antoniuschool van deze ouders een algemeen rapportcijfer van 3,17. In vergelijking met andere scholen scoren wij iets boven de norm: voldoende.

rapportcijfer op schaal van 0 - 4

algemeen rapportcijfer Antoniuschool	3,17	voldoende
--------------------------------------	------	-----------

Van de 72 specifiek vragen zijn er 4 als onvoldoende gescoord en 17 vragen als zwak/matig. De overige 51 vragen werden van voldoende tot uitstekend gescoord.

algemene waardering van de vragen

onvoldoende	4 vragen	6%
zwak/matig	17 vragen	24%
voldoende	17 vragen	24%
ruim voldoende	20 vragen	28%
goed	13 vragen	18%
uitstekend	1 vraag	1%

De resultaten laten per onderwerp sterke punten en verbeterpunten zien. In de tabel hieronder staan deze punten vermeld. Duidelijk wordt dat ouders contact met leerkrachten, kwaliteit van het onderwijs en de sfeer positief beoordelen. Deze waardering zien wij ook terug komen bij de jaarlijkse evaluatie van de ouders van groep 8. Aandachtspunt van school blijft het onderwerp 'aandacht voor kinderen die hulp nodig hebben en 'aandacht voor kinderen die meer aan kunnen'. Daarnaast geven ouders aan meer geïnformeerd te willen worden over de gang van zaken en de resultaten van hun kind en van de school in het algemeen.

onderwerpen	sterke punten	verbeterpunten
kwaliteitszorg	school staat goed aangeschreven	school kan meer dialoog aangaan
aanbod	normen en waarden krijgen aandacht	meer aandacht voor werken met computer, bso, creatieve vorming
tijd	lestijden worden goed bewaakt en benut	meer aandacht aan kkn die hulp nodig hebben en aan kkn die meer kunnen
pedagogisch handelen	prettige sfeer in de school en klas en positieve omgang met leerlingen	meer aandacht voor voorkomen van pesten, ruzies en misverstanden
didactisch handelen	leerkrachten die goed uitleggen en kkn goed laten werken	kkn kunnen meer uitgedaagd worden
afstemming	leerkracht heeft goed zicht op vorderingen en mogelijkheden van de kkn	in praktijk meer rekening houden met verschillen tussen de kkn
actieve, zelfstandige rol leerlingen	zelfstandig werken en samenwerken worden beide gestimuleerd	kkn kunnen meer geactiveerd en geboeid worden
schoolklimaat	school ziet er verzorgd uit en organiseert veel activiteiten voor kkn en ouders	meer informatie over de gang van zaken op school
zorg en begeleiding	kkn worden goed begeleid en er zijn voldoende rapportbesprekingen	meer informatie aan ouders in geval van extra begeleiding/hulp voor hun kind
opbrengsten	toetsresultaten worden besproken	meer inzicht in eindresultaten en uitgebreidere informatie over toetsresultaten
sociale veiligheid	kkn voelen zich veilig in de klas en op het plein	sneller optreden bij problemen tussen kkn
incidenten	school is zeer alert op vernielingen, discriminatie, geweld, uitschelden etc	alert blijven

Wat behouden? De top vijf van 'houden zoals het is' zijn:

1. sfeer
2. kleinschaligheid
3. zorg voor elk kind
4. kwaliteit van het onderwijs
5. normen en waarden

Wat verbeteren? Genoemd worden - in willekeurige volgorde - bijvoorbeeld:

1. snellere signalering en aanpak van problemen
2. betere afstemming van informatie over leervordering
3. meer informatie over gang van zaken op school
4. meer informatie over rapporten en toetsen
5. kinderen meer boeien en uitdagen

Tot slot*. Ondanks het feit dat de vragenlijst door weinig ouders is ingevuld trekken we voorzichtig enkele conclusies en nemen de resultaten, op/aanmerkingen en aandachtspunten zeer ter harte. Achter de schermen en in de klas wordt er al hard gewerkt aan alle aspecten die samenhangen met de zorg en kwaliteit van het onderwijs. Via de Digiduif / Nieuwsbrief en de website informeren wij u over de ontwikkelingen op school opdat er verbeterd wordt wat moet en kan, en gekoesterd wordt waar wij als school goed in zijn en trots op mogen zijn.

Het bestuur en de directie danken de ouders voor het invullen van de vragenlijst. Mochten er naar aanleiding van deze vragenlijst vragen zijn, dan kunt u hiervoor terecht bij de heer Ed van den Bosch, directeur.

** Het bestuur en de directie realiseren zich dat deze resultaten verkregen zijn door een respons van 28,67%. In dat licht moeten de resultaten worden gezien.*

november 2010